

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



LYCÉE DES MÉTIERS ROOSEVELT

17 BOULEVARD DU PRÉSIDENT ROOSEVELT
68100 MULHOUSE

 03.89.32.99.00

ce.0680039y@ac-strasbourg.fr





LE MÉTIER

L'équipier polyvalent du commerce exerce son activité dans **tout type de magasins** ; boutique, supérette, grande surface, drive, boulangerie... Il est chargé d'**assurer la réception des marchandises** et de suivre les commandes. Il contribue à l'**approvisionnement des rayons** et met en valeur les produits.

Il incite à acheter les produits par la mise en place de **publicités sur le lieu de vente** et surveille les **stocks disponibles** en réserve.

L'équipier du commerce **conseille** et **accompagne le client** dans sa décision d'achat. Enfin, il est **hôte de caisse** pour finaliser la vente avec le client et met en place tous les éléments de **fidélisation** à sa disposition.

LE DIPLÔME

Le Lycée ROOSEVELT offre la possibilité de préparer le **Certificat d'Aptitude Professionnelle**

« Équipier Polyvalent du Commerce »

La formation se déroule sur 2 ans après la classe de Troisième. Les élèves suivent des cours d'enseignement professionnel mais aussi d'enseignement général et de langues vivantes.

Elle comprend des périodes de formation en milieu professionnel : 7 semaines en Première année de CAP, 7 semaines en deuxième année de CAP. Les élèves mènent aussi de nombreux projets de terrain, encadrés par les professeurs.



LES APTITUDES REQUISES

Le futur équipier polyvalent du commerce doit être très dynamique et rapide dans l'exécution de ses tâches. Il doit, en même temps, rester très attentif à la demande des clients. Il est ouvert, disponible et sa présentation doit être irréprochable. Il doit avoir le sens de l'organisation et savoir gérer les stocks. Il a le goût du contact, la maîtrise de la communication et des qualités personnelles comme l'honnêteté, la politesse, l'empathie.



L'INSERTION PROFESSIONNELLE

L'équipier polyvalent du commerce est salarié de tout type d'entreprises commerciales. Il est alors employé de rayon ou employé gendolier. Après quelques années d'expérience, il peut évoluer vers un poste de responsable de rayon ou hôte de caisse. Il peut aussi bien travailler dans la vente de produits que de services.



UNE FILIÈRE OUVERTE À LA POURSUITE D'ÉTUDES

Le titulaire du Certificat d'Aptitude Professionnelle

« Équipier Polyvalent du Commerce »

peut accéder à une qualification supérieure en préparant le Baccalauréat Professionnel « Animation et Gestion de l'Espace commercial » (Métiers du Commerce et de la Vente option A).

Il pourra ainsi accéder à de plus grandes responsabilités en entreprise et poursuivre ses études en BTS s'il le désire.

